

# CONFIANZA

EN EL LUGAR DE TRABAJO.

## 3 CLAVES PARA EL ÉXITO ORGANIZACIONAL.

Se puede crear una **cultura organizacional sólida** basada en la **confianza**. Los pilares clave de esta cultura son:



LIDERAZGO EMPÁTICO



PRÁCTICAS COHERENTES



COLABORACIÓN EFECTIVA

MEJORA LA PRODUCTIVIDAD, RETÉN EL TALENTO Y DESTACA como un gran lugar para trabajar.



## 1. LIDERAZGO

El **liderazgo empático** y cercano es **esencial** para **evitar los bajos niveles de confianza** y si no se atiende puede traer consecuencias como disminuir la productividad, dificultades por retener el talento y complicaciones por atraerlo.

Existen principios básicos para **crear un ambiente de confianza** y una **productividad sostenible**:

COMUNICACIÓN

HONESTA.

ESCUCHA

ACTIVA.

RECONOCIMIENTO

CONSTANTE.

CUIDADO AUTÉNTICO

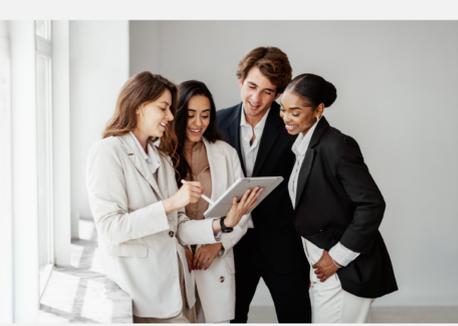
DE LOS COLABORADORES.

## 2. PRÁCTICAS INSTITUCIONALES

Debe de **existir una coherencia** entre lo que la **organización dice y hace**, para que de la mano **fortalezcan la credibilidad**. Por ello es necesario **desarrollar mejores procesos, beneficios y políticas** que proyecten los valores de la empresa.

Las iniciativas que se establezcan **deben enfocarse** en:

- Brindar un **respaldo** tangible al bienestar.
- Generar **confianza**.
- Reforzar el **sentido** de justicia.



## 3. COLABORADORES

Para **generar acciones efectivos y sostenibles** es necesario **involucrar a los colaboradores en la toma de decisiones**. Existen casos en la que la iniciativa del cambio en organizaciones **no tuvo el éxito** debido a que **los líderes imponían sus decisiones** sin considerar las perspectivas del equipo. La colaboración **no solo incrementa la confianza**, sino que también **genera una mayor satisfacción en los equipos**.

"EFECTO IKEA"

Es un **efecto relevante** que sugiere que **las personas valoran más** las cosas que **construyen** en base a su propio **esfuerzo**, aunque el resultado no sea **totalmente** perfecto.



Implementando este efecto en el **entorno laboral** sería **permitir** que los colaboradores **desarrollen un sentido de pertenencia** mas fuerte al **participar activamente** en la **creación de soluciones**.

XX

**CON ESTE EJERCICIO NO SOLAMENTE ESTARÍAMOS PROMOVRIENDO LA CONFIANZA**, sino que también exista una mayor satisfacción en los equipos.

XX

TRABAJANDO PARA UN FUTURO DE ALTA CONFIANZA.

Hay que **comprender** que la **confianza no es un esfuerzo aislado**; es una **inversión constante** para la cultura organizacional. Las empresas que han **apostado** por una **cultura laboral de alta confianza** disfrutan de **ventajas** como:

MAYOR PRODUCTIVIDAD

SÓLIDA RETENCIÓN del talento.

MAYOR CAPACIDAD DE ATRAER a los mejores profesionales.

Incluyendo que los colaboradores **SE SIENTEN MÁS COMPROMETIDOS Y MÁS MOTIVADOS**. Se reflejan en **excelentes resultados** para la organización.

naxu

Talent. Consulting. Capital. Legal.