

COMUNICADO TI

ESTIMADOS COLABORADORES:

Les informamos que, a partir del lunes 2 de junio, todos los tickets e incidencias relacionadas con Tecnología de la Información (TI) deberán ser reportados exclusivamente a través de los siguientes canales oficiales:

- Registro de tickets en la sección "Incidencias TI" en la Intranet Naxu
- WhatsApp únicamente para seguimiento: 56 1053 2115

El uso de estos canales tienen como objetivo mejorar la trazabilidad, asegurar un manejo más eficiente de la información y optimizar los tiempos de respuesta y atención.

Les pedimos evitar el uso de otros medios como correos electrónicos, mensajes directos o llamadas telefónicas para reportar incidencias, con el fin de centralizar y gestionar correctamente cada solicitud.

Agradecemos su comprensión y apoyo en este proceso de mejora continua.

XX

SALUDOS CORDIALES

naxu
Talent. Consulting. Capital. Legal.

CRECIMIENTO EN CONEXIÓN.