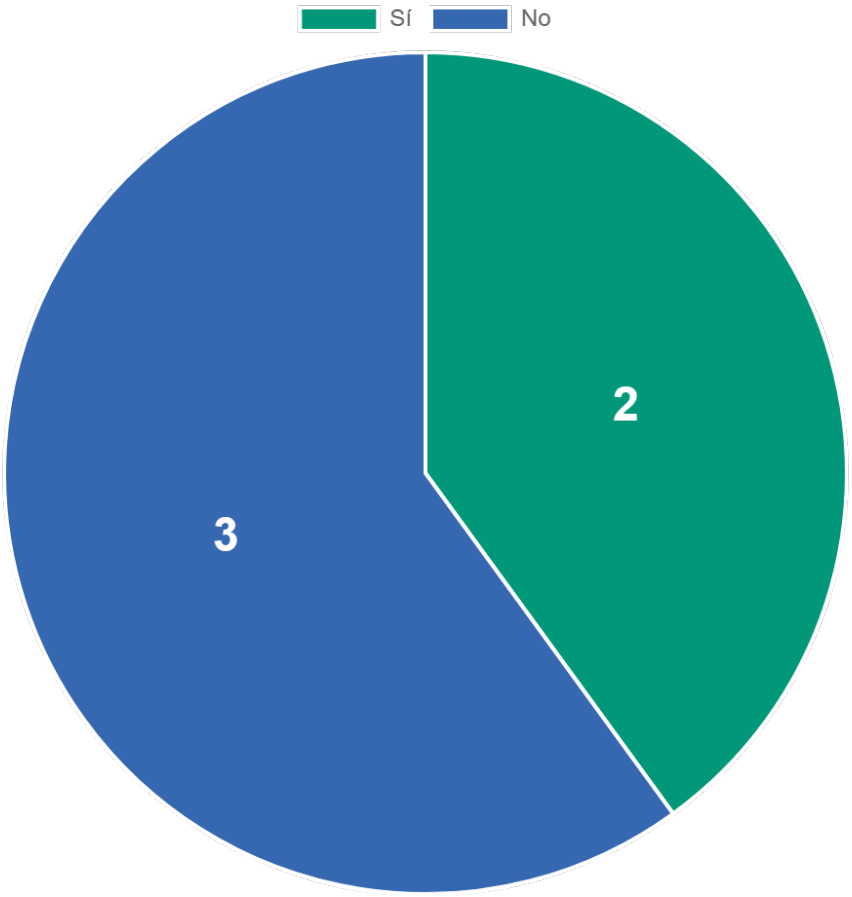
Análisis de Respuestas y Sugerencias:

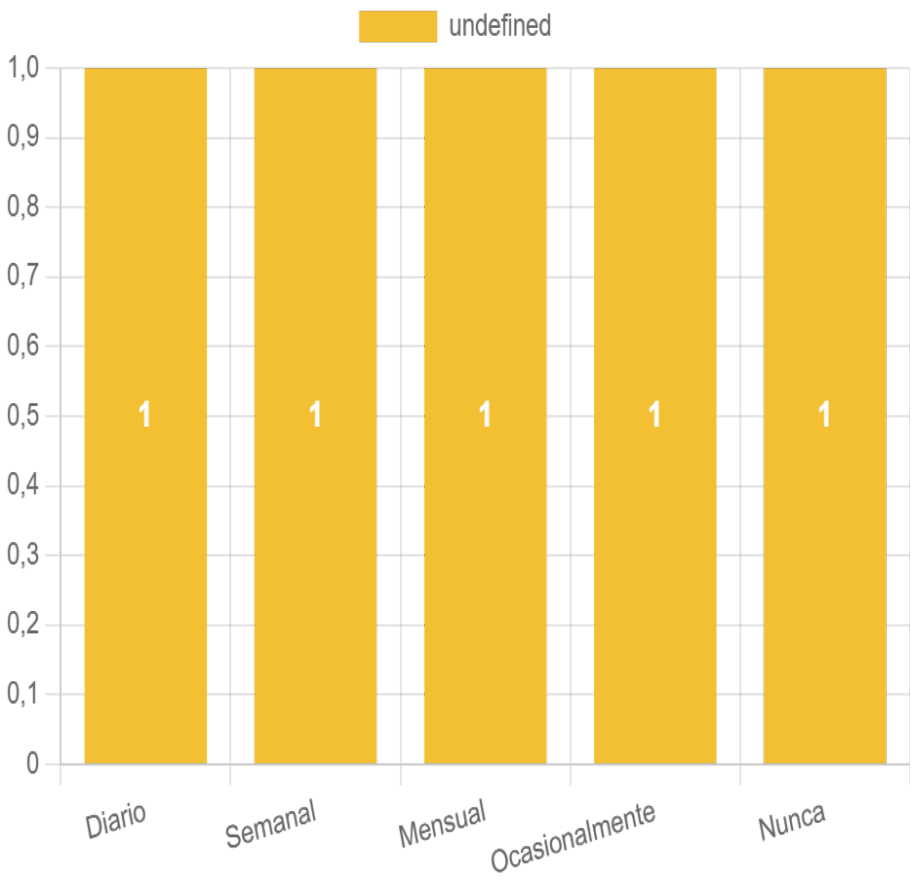
Mejoras en Productos y Servicios

Total de usuarios que respondieron: 5

¿Consideras que el servicio que ofrecemos cumple con tus expectativas?



¿Qué tan frecuentemente usas nuestros servicios?



¿Qué mejoras te gustaría ver en nuestros productos o servicios?

Respuesta: Me gustaría que hubiera una integración más sencilla con otras plataformas de software, ya que eso facilitaría la gestión de los proyectos.

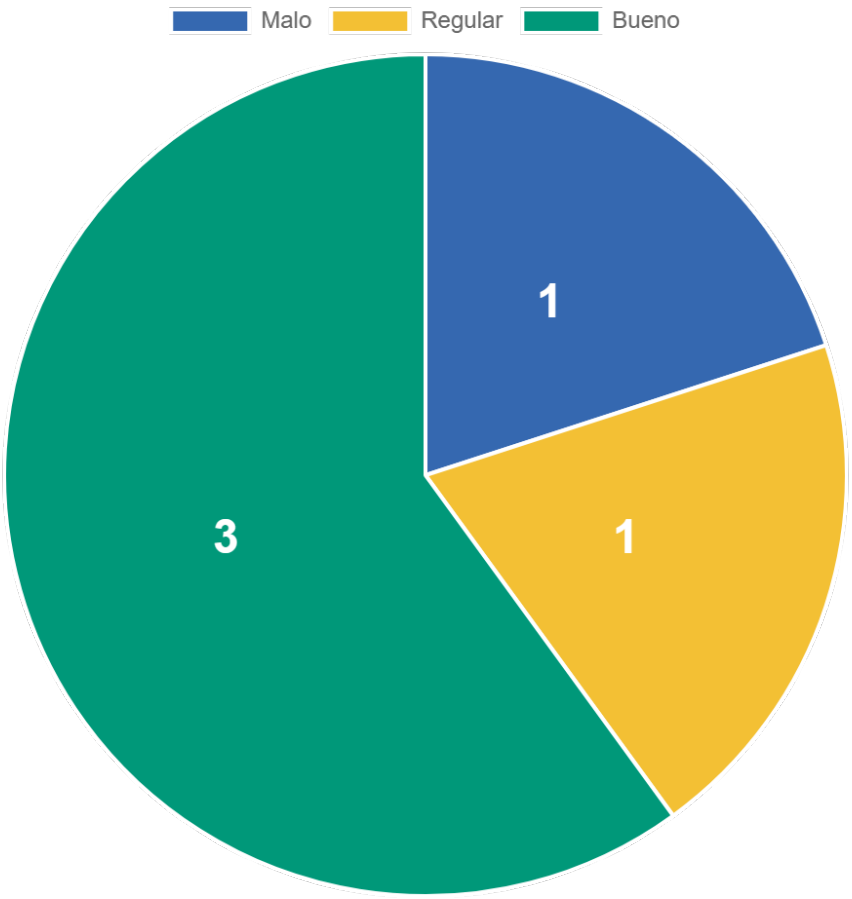
Respuesta: Sería genial si pudieran ofrecer más opciones de personalización en el dashboard, para que cada usuario pueda ajustarlo a sus necesidades específicas.

Respuesta: A veces los tiempos de respuesta del soporte técnico son largos, creo que mejorar la rapidez en la atención sería ideal.

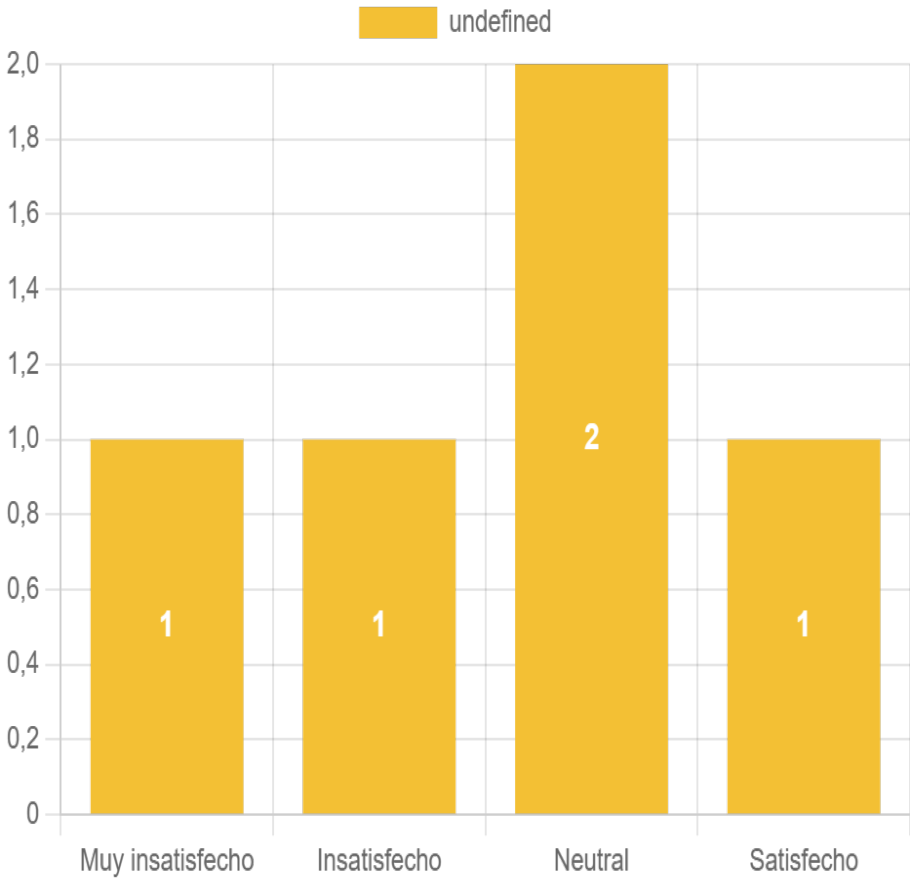
Respuesta: Podrían incluir más tutoriales o documentación sobre el uso de sus productos. Al principio fue un poco confuso entender cómo utilizarlos a fondo.

Respuesta: Tuve problemas para integrar su software con otros sistemas de la empresa, y el soporte me proporcionó una solución parcial. Hubiera sido ideal contar con un tutorial detallado o una consulta más especializada.

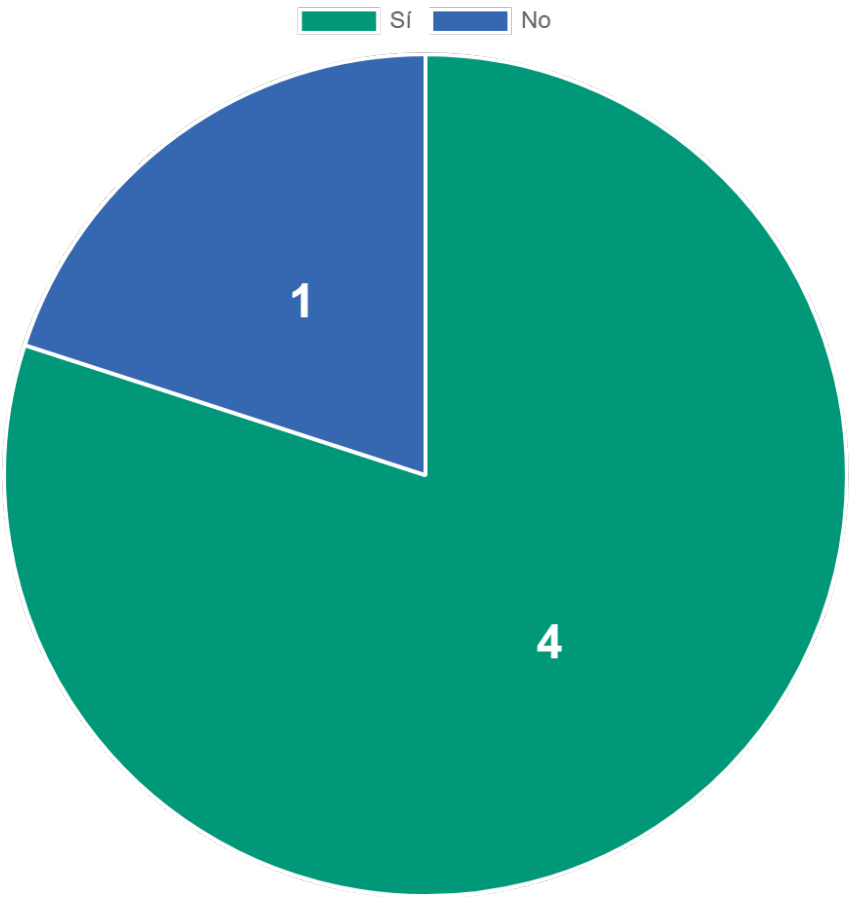
¿Qué tan probable es que recomiendes nuestros servicios a un amigo o colega?



¿Qué tan satisfecho estás con la velocidad de nuestro servicio?



¿Has tenido algún inconveniente técnico en los últimos 30 días?



¿Cómo podemos hacer que tu experiencia con nuestra empresa sea más satisfactoria?

Respuesta: Tener una mejor comunicación durante el proceso de soporte técnico. A veces siento que falta información sobre el estado de los problemas que reporto.

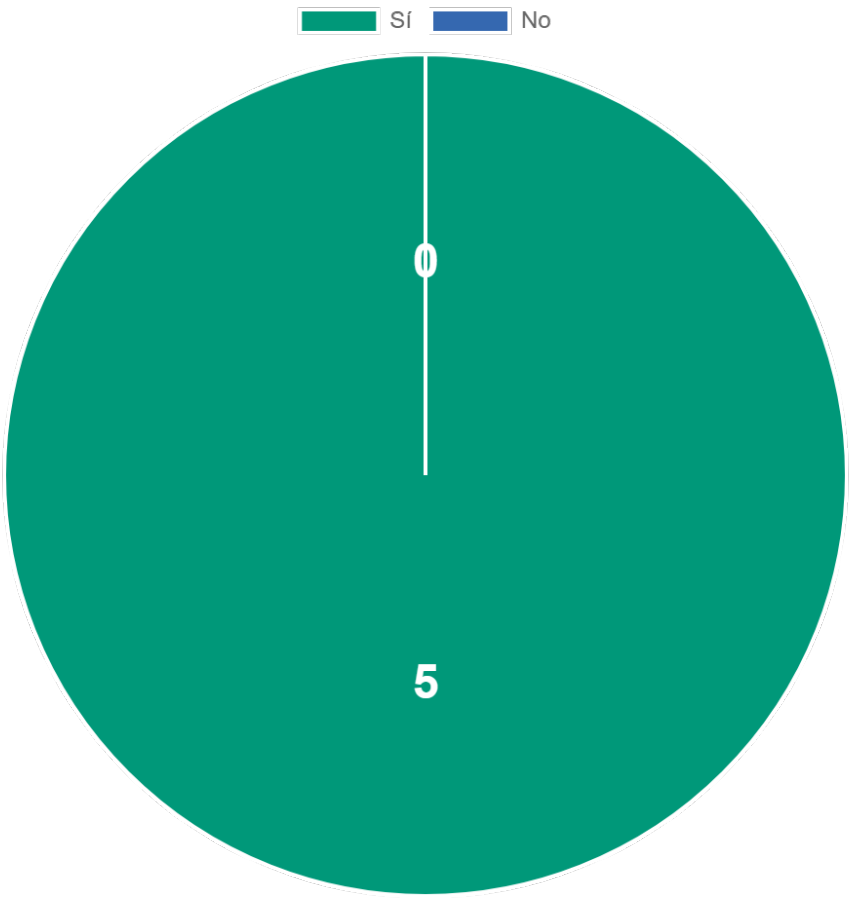
Respuesta: Me gustaría que el proceso de facturación fuera más claro y transparente, y que se pudieran ver los detalles fácilmente en el portal de clientes.

Respuesta: Me gustaría que el proceso de facturación fuera más claro y transparente, y que se pudieran ver los detalles fácilmente en el portal de clientes.

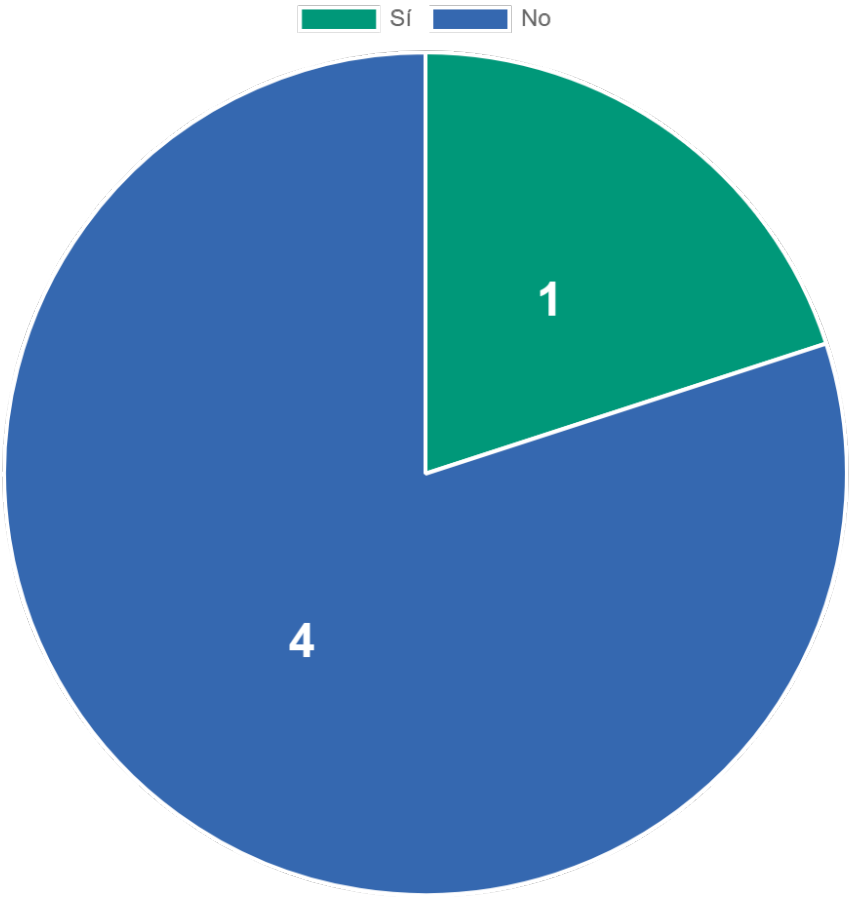
Respuesta: Creo que si mejoraran la capacitación para los usuarios, sería mucho más fácil adoptar los productos de la empresa.

Respuesta: Tuve problemas para integrar su software con otros sistemas de la empresa, y el soporte me proporcionó una solución parcial. Hubiera sido ideal contar con un tutorial detallado o una consulta más especializada.

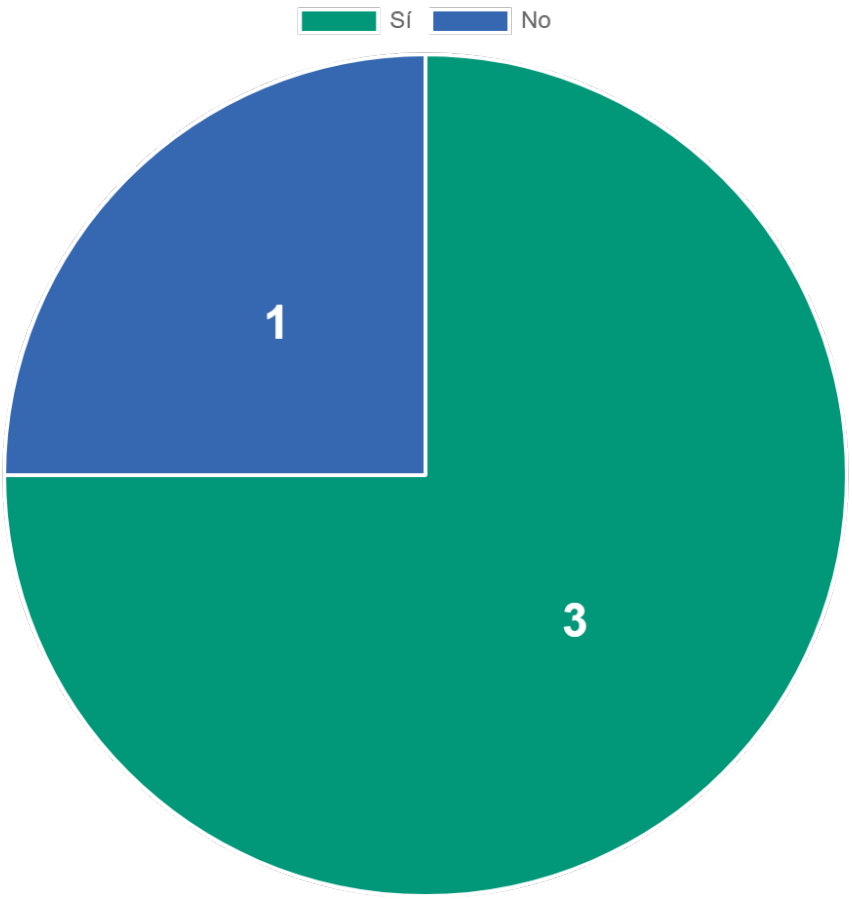
¿Te resulta fácil comunicarte con nuestro equipo de soporte técnico?



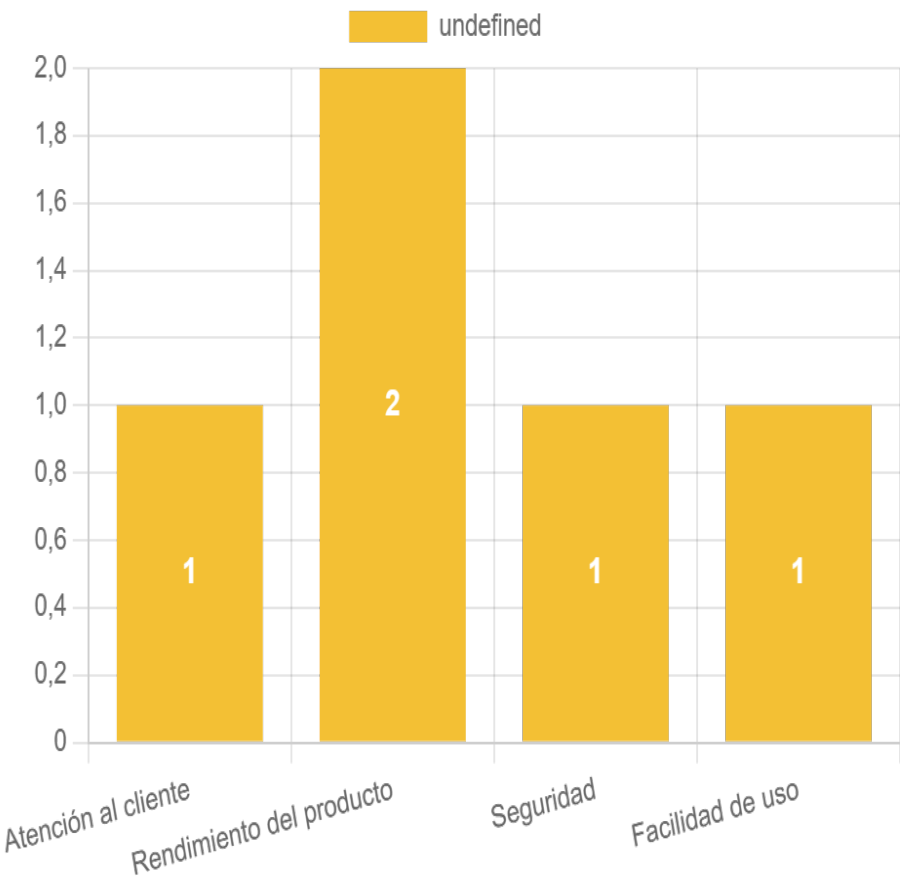
¿Estás satisfecho con la seguridad de nuestros productos y servicios?



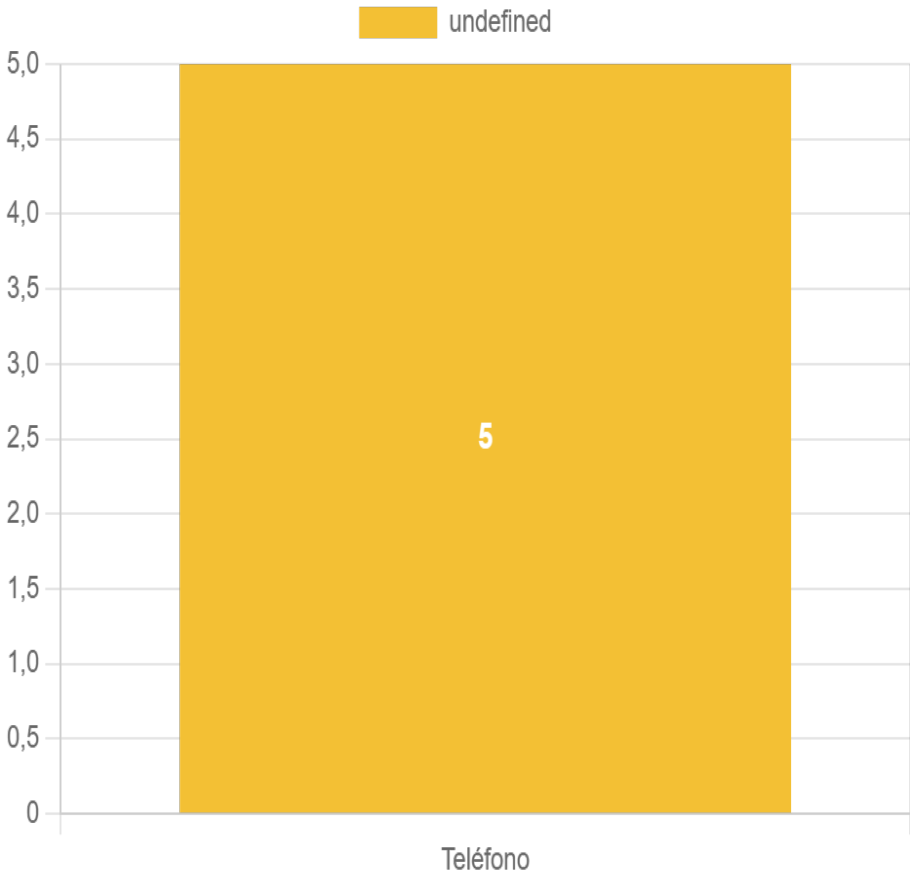
¿Recomendarías nuestra empresa a otras personas?



¿Cuál de estos aspectos crees que debemos mejorar más?



¿Qué tipo de soporte prefieres recibir?



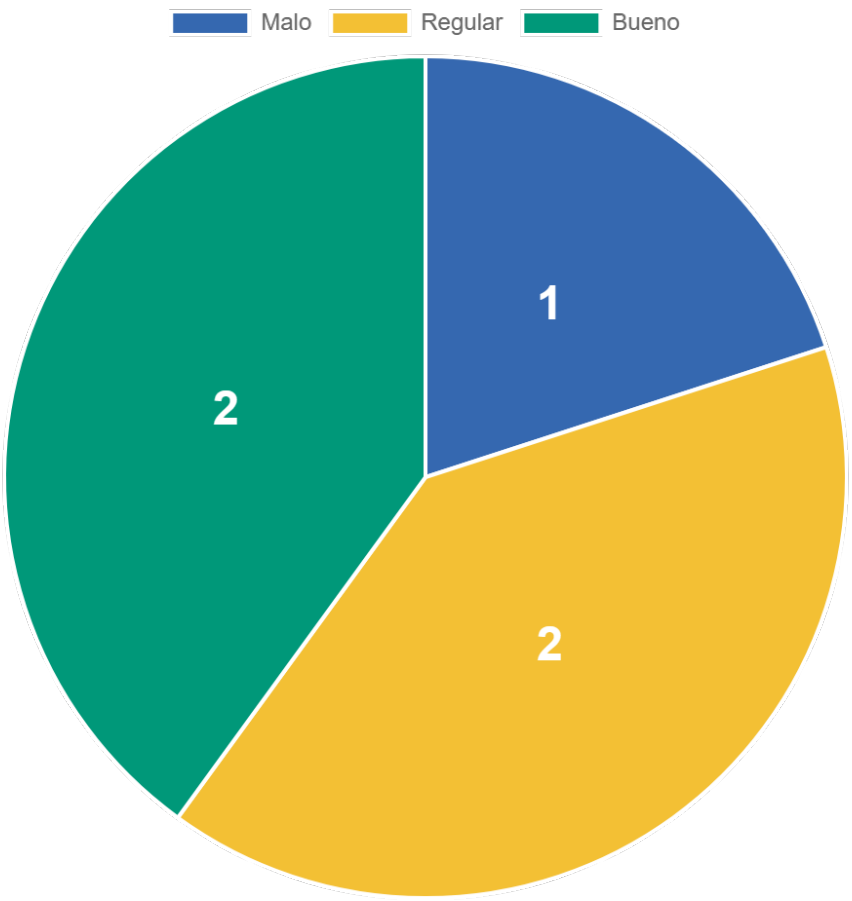
¿Qué aspectos de nuestra atención al cliente consideras que debemos mejorar?

Respuesta: La respuesta a los correos electrónicos podría ser más rápida. He tenido que esperar más de 24 horas en algunos casos.

Respuesta: El servicio telefónico es excelente, pero la disponibilidad durante los fines de semana podría ser mejor.

Respuesta: A veces la información proporcionada no es tan clara. Podrían utilizar un lenguaje más accesible para los usuarios no tan técnicos.

Respuesta: Mejorar la capacitación de los agentes en temas específicos de los productos. En mi caso, el agente no tenía suficiente conocimiento sobre una funcionalidad avanzada que necesitaba.

Respuesta: Tuve problemas para integrar su software con otros sistemas de la empresa, y el soporte me proporcionó una solución parcial. Hubiera sido ideal contar con un tutorial detallado o una consulta más especializada.

¿Cómo calificarías tu satisfacción general con nuestra empresa?