Manual de Usuarios

Intranet

naxu

Comunicación Interna

Talent • Consulting • Capital • Legal

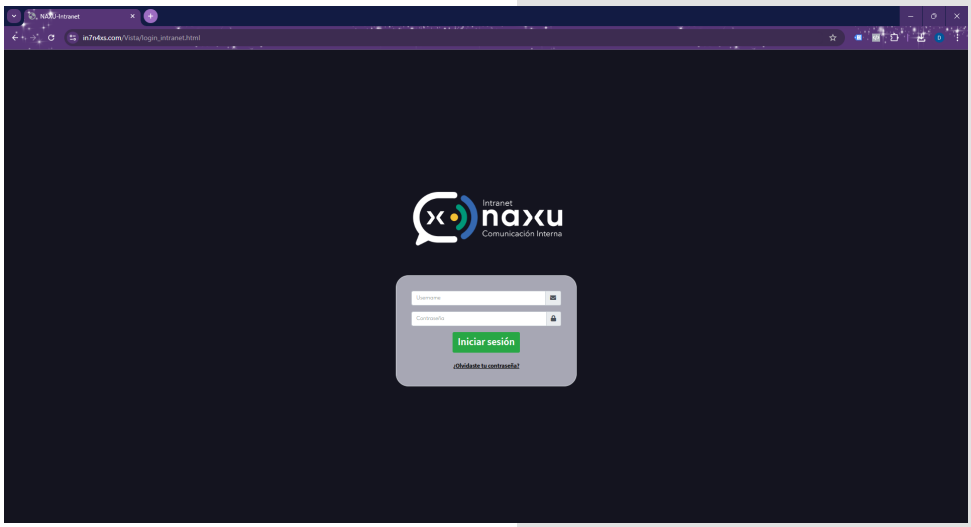
Bienvenidos

Este espacio está diseñado para optimizar la comunicación interna y fomentar una interacción más fluida entre las diferentes áreas. En esta primera fase, los módulos activos facilitarán una recepción más eficiente de las comunicaciones.

Además, según la región en la que se encuentren, podrán acceder a funciones adicionales específicas para sus necesidades.

Ingreso

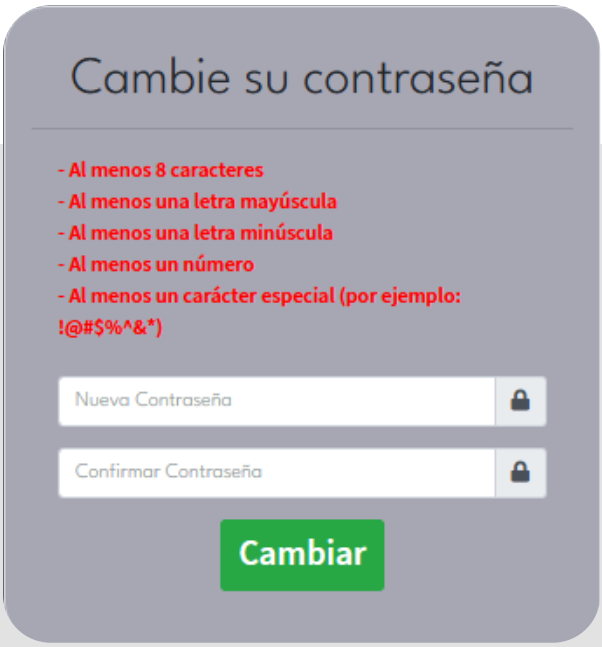
En tu navegador, ingresa: https://in7n4xs.com/



Ingresa tus credenciales de acceso

Te fueron compartidas previamente por el área de TI.

Cambia tu contraseña

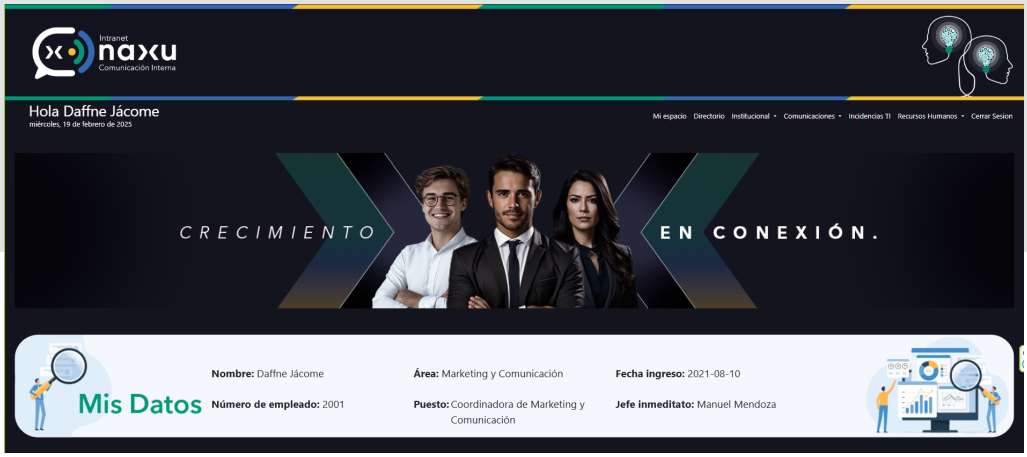


Al ingresar por primera vez a tu perfil en la intranet, se te pedirá que cambies tu contraseña*.

Sigue las instrucciones destacadas en rojo que aparecerán en la pantalla.

Nota: Asegúrate de guardar tu nueva contraseña en un lugar seguro y evita usar la misma que emplees en otros sitios.

Bienvenido a "Mi espacio"



Esta área se organiza en las siguientes secciones:

"Mis Datos" Incluye información personal como tu nombre, área, fecha de ingreso, número de empleado, puesto y jefe inmediato.

"Cumpleaños del mes" Aquí encontrarás, mes a mes, la lista de compañeros que celebran su cumpleaños.

"Menú del comedor" Este módulo está disponible exclusivamente para el personal de las Torres Esmeralda 1 y 2.

Registro de asistencia

En algunos casos, será necesario presionar este botón, ya que servirá como registro de asistencia para tu región. Es fundamental que lo registres únicamente una vez que te encuentres en tu centro de trabajo.

Recorriendo el menú

- **Mi Espacio** Sección pricipal dedicada a poner al frente los datos más importantes de nosotros como comunidad Naxu.
- **Directorio** Este módulo, presenta el directorio del personal Naxu.
- **Institucional** Contiene las secciones de filosofía empresaria, manuales y reglamentos.
- **Comunicaciones** Alberga la sección de comunicados internos, eventos y galería de fotos de eventos.
- **Incidencias TI** Módulo para levantar incidencias al depto de TI.
- **Recursos Humanos** Módulo especial compuesto por los submenús: Buzón de quejas y Encuestas.

Directorio empresarial

Este directorio incluye la lista completa del personal de cada una de las regiones y oficinas de Naxu. En él podrás encontrar los siguientes datos:
• Oficina • Área • Nombre • Correo • Puesto • Jefe Directo.

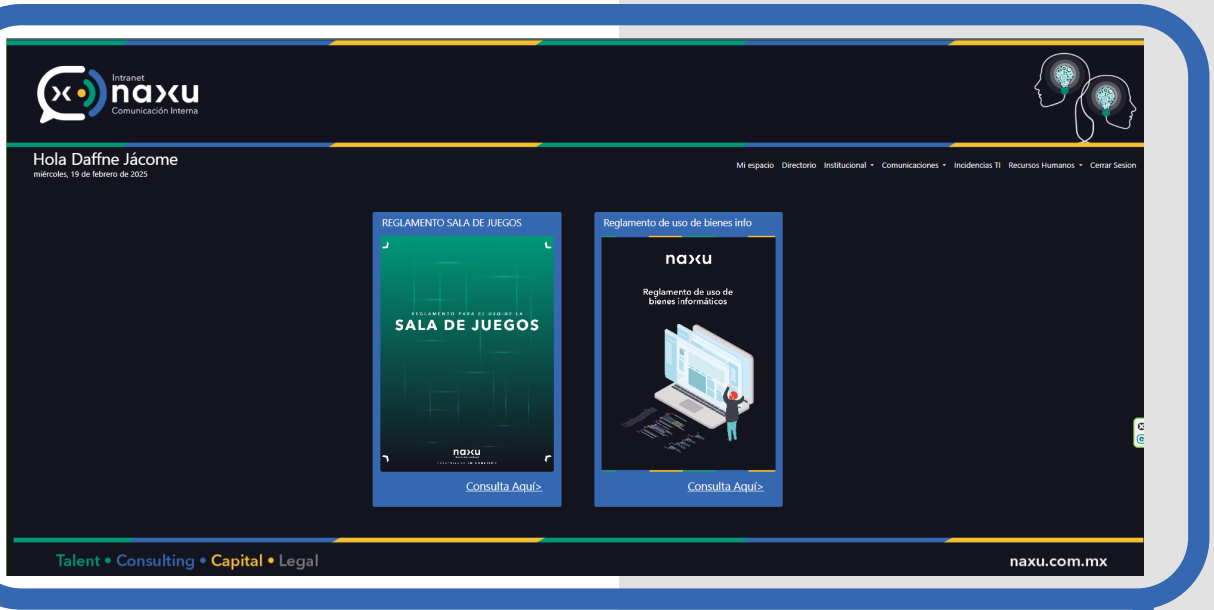
Filosofía empresarial

En esta sección, podrás conocer la filosofía empresarial de Naxu, los valores y principios que guían nuestra cultura y enfoque de trabajo.

Manuales

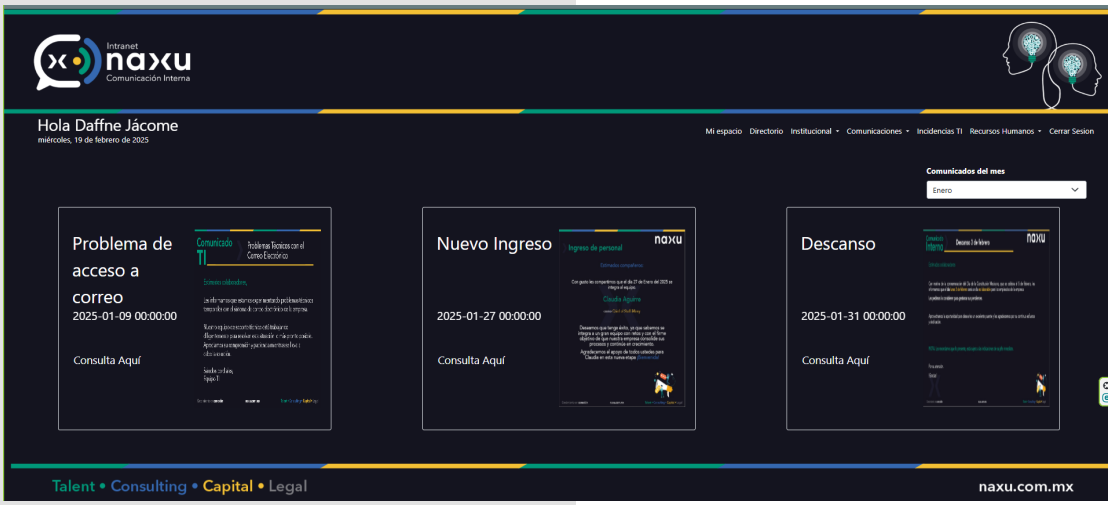
Este apartado reúne los manuales que la empresa pone a tu disposición. Por ejemplo, guías de TI relacionadas con el uso de herramientas y otros recursos clave para tu desempeño.

Reglamentos



En este módulo encontrarás los reglamentos relacionados con el uso de las instalaciones de la oficina, incluyendo normas para salas especiales y lineamientos específicos del área de TI.

Comunicados Internos



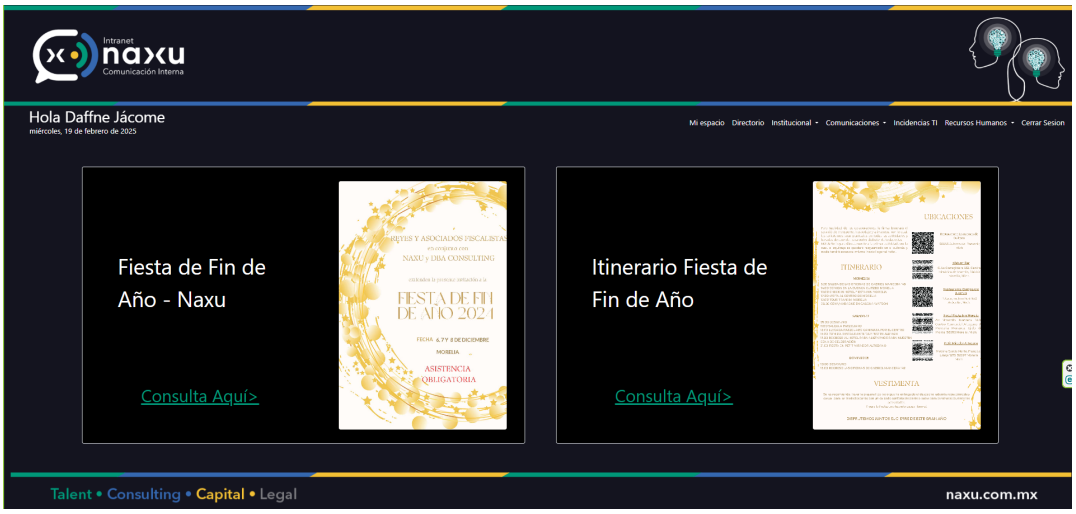
Esta sección está dividida en dos partes:

Historial de Comunicados
Aquí se almacenan todos los comunicados enviados, organizados de manera ordenada y filtrados por mes. Esto facilita el acceso al historial y permite consultar cualquier comunicado específico cuando sea necesario.

Banners Comunicados
Algunos comunicados importantes tendrán un "Banner" visible en la sección Mi Espacio. Este recurso está diseñado para garantizar una visualización clara y una distribución eficiente de la información.

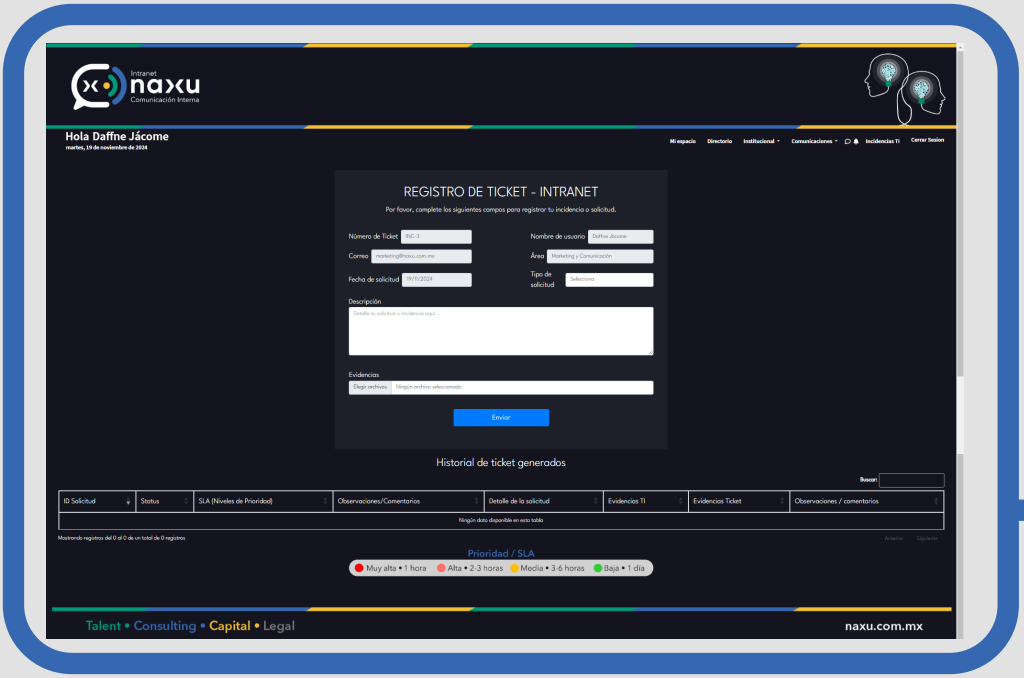
Podrás identificar qué área está emitiendo el comunicado gracias a la bandera que aparece en la esquina superior izquierda.

Eventos



En esta sección encontrarás información sobre todos los eventos organizados por la empresa. Desde exposiciones hasta la fiesta de fin de año, cada actividad será registrada aquí para que todos podamos estar al tanto de lo que está por venir.

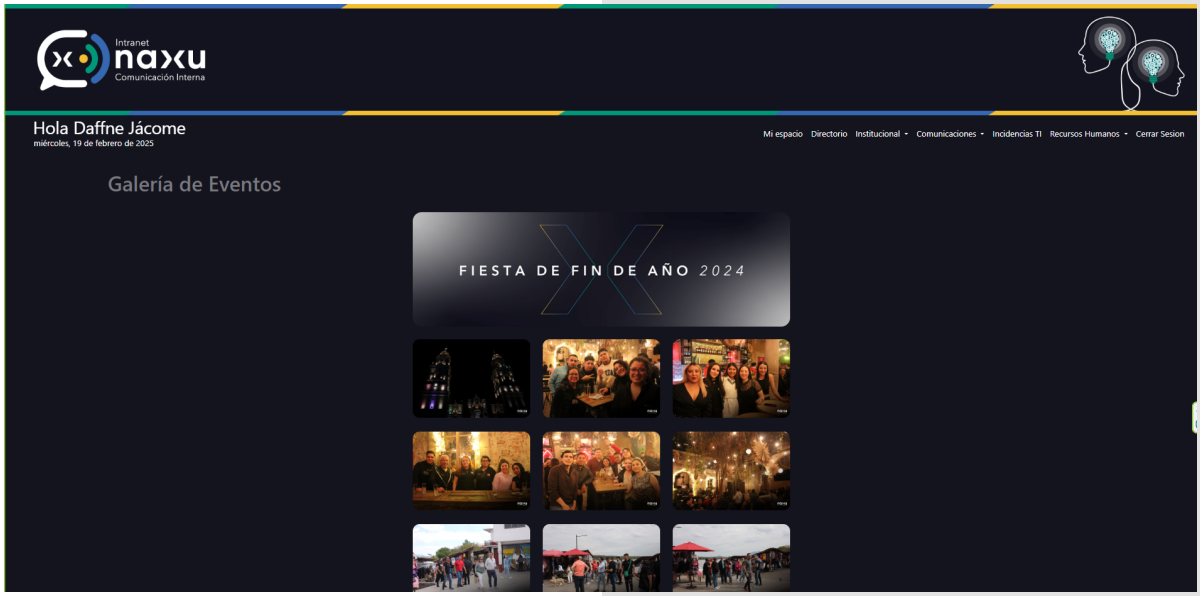
Incidencias TI



Este módulo está diseñado para que todos los usuarios podamos registrar tickets de incidencias relacionados con nuestros equipos, software y hardware directamente al área de TI. Su propósito es garantizar una atención oportuna y resolver cualquier inconveniente de manera eficiente.

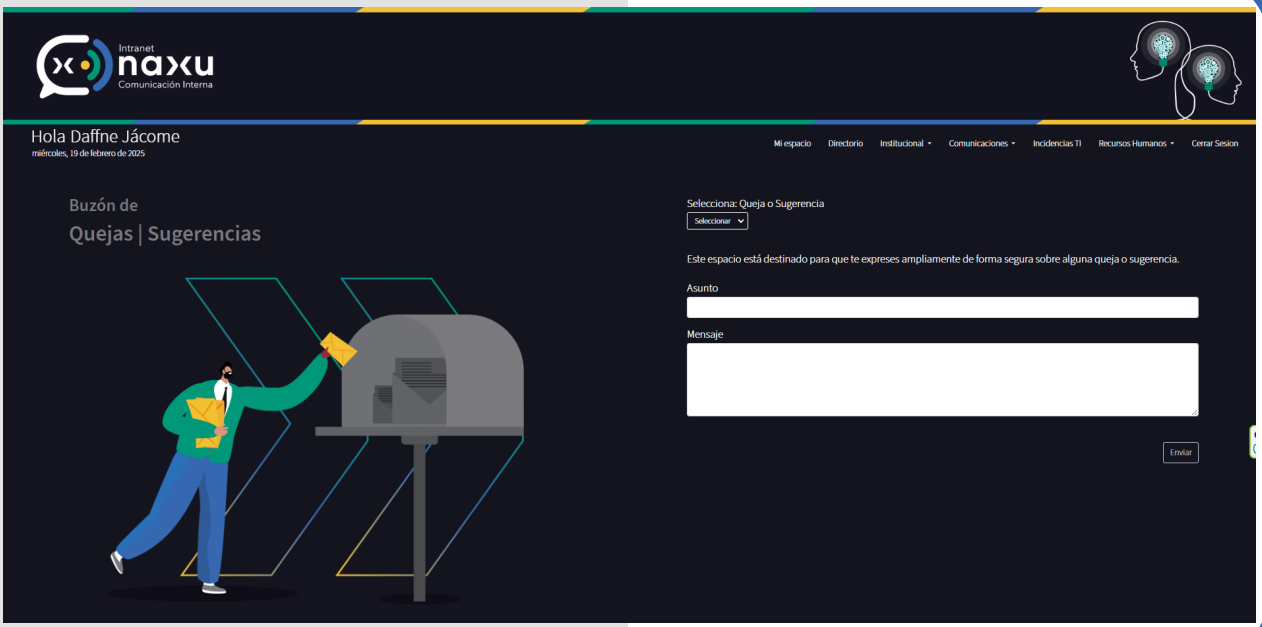
Nuevas Secciones

Galería de Eventos



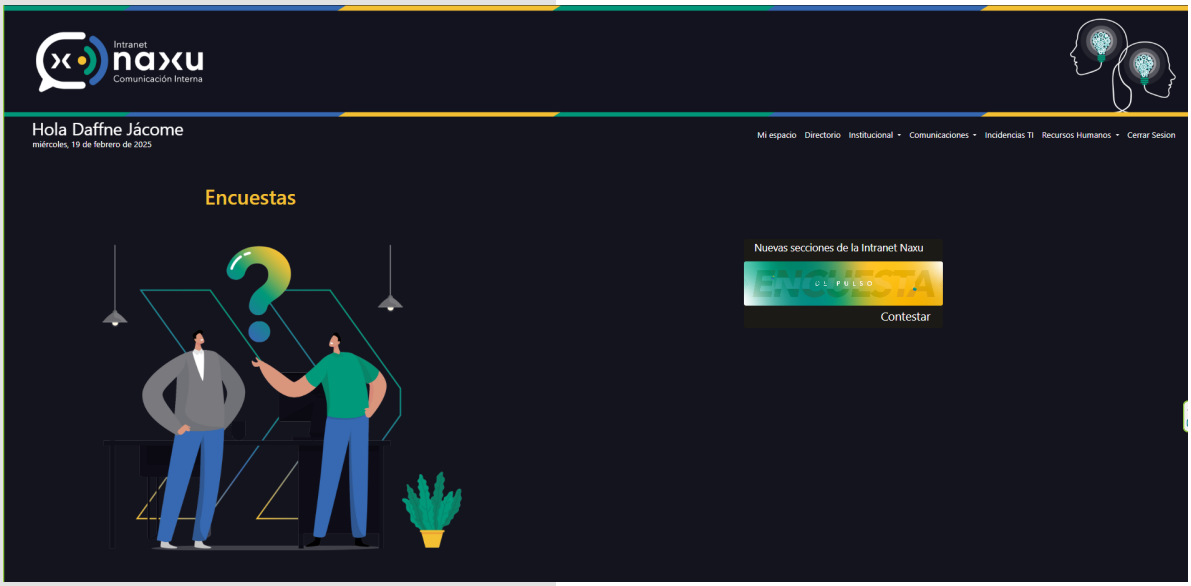
En esta sección encontrarás las galerías de los eventos que se presenten tanto internos como de promoción de Naxu.

Buzón de Quejas | Sugerencias



Espacio destinado principalmente para que el usuario pueda levantar alguna queja y/o sugerencia. Este módulo es completamente anónimo y seguro. En caso de que sea una situación delicada, deberás colocar tu nombre al final del mensaje para poder darte seguimiento puntual.

Encuestas



Espacio destinado para que el área de RH pueda levantar encuestas a los colaboradores, con la finalidad de que podamos mejorar como equipo y construir una mejor cultura organizacional.

Seguimos mejorando para ti

Talent • Consulting • Capital • Legal